

2025 年 6 月 16 日

お客さま各位

株式会社中華街大飯店

異物混入に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営する横浜・八景島シーパラダイス施設内のテナント店舗「福満園」において、お客さまにご提供した飲料に異物が混入していたとのご指摘がございました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

なお、詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 提供日時 2025 年 6 月 12 日（木）12:00NOON 頃（お客さまからご指摘をいただいた時間）
- (2) 提供場所 レストラン「福満園」
- (3) 対象商品 ソフトドリンク オレンジ
- (4) 混 入 物 虫

2. 判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3. 原因

当該店舗にて、ドリンクサーバーの清掃および提供前の異物混入の確認を怠ったため。

4. 本件についての対応

- (1) 判明後、ただちに店舗内全域の清掃、ドリンクサーバー内の分解清掃およびメンテナンス、既存商品タンクの入れ替えを行いました。
- (2) 当該店舗ならびに当社 Web サイト、当該店舗の店頭にて「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 判明後、速やかに管轄の保健所に報告しております。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。また、同様のご指摘は他にはございません。

5. 再発防止策

全従業員への衛生教育と周知ならびに商品提供時の目視による確認を再度徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 株式会社 中華街大飯店
電話番号 045-227-9888
受付時間 10:00A. M. ～6:00P. M.（全日）

以 上