

2024年7月9日

各位

株式会社中華街大飯店

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、福満園八景島シーパラダイス店において、「賞味期限の切れた割り材を使用した巨峰サワー」を提供していた可能性があることが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことと深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細は下記の通りです。

記

1. 概要

- (1)提供期間 2024年3月4日(月)～6月30日(日)
- (2)提供場所 レストラン「福満園」
- (3)対象商品 「巨峰サワー」500円
- (4)提供数 最大で7杯
- (5)賞味期限 2024年3月3日(日)

2. 判明した経緯

7月3日(水)に実施した自主点検の際に判明いたしました。

3. 原因

在庫確認時および営業準備の際に賞味期限の確認を怠ったため。

4. 対応

- (1)判明後、管轄の保健所へ報告しております。
- (2)判明後、直ちに該当商品を廃棄するとともに、当施設内にあるすべての商品の賞味期限を確認いたしました。
- (3)福満園の店頭および当社Webサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。なお、現在までのところ、健康被害のお申し出はございません。
- (4)上記提供期間でご利用されたお客さまには、利用状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5. 再発防止策

賞味期限の確認および賞味期限に関する取扱いについて、全従業員への教育と周知を再徹底いたします。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 福満園 八景島シーパラダイス店
電話番号 045-788-9679
受付時間 11:00A.M. ～ 6:00P.M.(全日)

以上